

## **AVISO LEGAL APP**

**1. IDENTIDAD DEL TITULAR DE LA APP:** Helena Activos Líquidos, S.L. U. (HalCash)

### **2. CONDICIONES DE USO Y ACEPTACIÓN**

Las presentes Condiciones tienen por objeto regular el uso de la App, que su titular pone a disposición del público desde Google Play y Apple Store. La utilización de la App por un tercero le atribuye la condición de Usuario y, supone la aceptación plena por dicho Usuario, de todas y cada una de las condiciones que se incorporan en el presente Aviso Legal. El titular de la App puede ofrecer a través de la App, contenidos y/o servicios que podrán encontrarse sometidas a unas condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las presentes Condiciones, y sobre las cuales se informará al Usuario en cada caso concreto.

### **3. USO CORRECTO DE LA APP**

El Usuario se compromete a utilizar la App, los contenidos y servicios de conformidad con la Ley, el presente Aviso Legal, las buenas costumbres y el orden público. Del mismo modo, el Usuario se obliga a no utilizar la App o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente Aviso Legal, lesivos de los intereses o derechos de terceros, o que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar o deteriorar la App o sus servicios, o impedir un normal disfrute de la App por otros Usuarios. El uso de todos los contenidos y servicios, en su caso, se regirán por el más escrupuloso respeto a la legalidad vigente, reconocida en nuestra Constitución y demás normativa legal. No permitiéndose ningún tipo de ataque ofensivo, injurioso etc. que pueda ser objeto de una violación de derecho de cualquier persona o institución. El administrador de los contenidos y servicios moderará su contenido, teniendo la capacidad de eliminar aquellos contenidos que puedan resultar atentatorios. Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o, de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en la presente App. El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros usuarios al servicio de acceso mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales el titular de la App presta el servicio, así como realizar acciones que dañen, interrumpen o generen errores en dichos sistemas. El Usuario se compromete a no introducir programas, virus, macros, applets, o cualquier otro dispositivo lógico o secuencia de caracteres que causen o sean susceptibles de causar cualquier tipo de alteración en los sistemas informáticos del titular de la App o de terceros.

### **4. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

Todos los derechos de propiedad industrial e intelectual de la App, así como los nombres comerciales, dominios, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en la App, son titularidad exclusiva de HalCash, todos ellos protegidos por la Ley. HalCash no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso público y/o comercial al Usuario sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con esta App, sus contenidos y los servicios ofrecidos en las mismas. El Usuario única y exclusivamente podrá acceder a tales elementos y servicios para su uso personal y privado, quedando, por tanto, terminantemente prohibida la utilización de la totalidad o parte de los contenidos de esta App con propósitos públicos o comerciales, su distribución, comunicación pública, incluida la modalidad de puesta a disposición, así como su modificación y/o alteración a no ser que para ello se cuente con el consentimiento expreso y por escrito de HalCash. Por ello, el Usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de esta App y sus páginas webs constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial del titular de la App de los titulares de los mismos.

### **5. POLÍTICA RESPECTO A LOS DATOS PERSONALES OBTENIDOS A TRAVÉS DE LA APP.**

HalCash se compromete a proteger la confidencialidad y la privacidad de la información confiada a la compañía, responsabilizándose a proteger y utilizar de forma adecuada la información personal, que pudiera ser recogida a través de la presente App, conforme a la normativa aplicable.

La presente Política resultará de aplicación a aquellas personas que se descarguen esta APP y procedan a su registro.

La utilización de los productos y servicios de la presente App requiere la aceptación expresa de esta Política.

HalCash señala que salvo representación legalmente constituida, ningún usuario puede utilizar la identidad de otra persona y comunicar sus datos personales, siendo el usuario el único responsable frente a cualquier daño directo o indirecto que cause a terceros o a HalCash por el uso indebido de datos un tercero sin previo consentimiento o de sus propios datos cuando sean falsos, erróneos, no actuales, inadecuados o no pertinentes.

HalCash, como responsable del tratamiento, informa a los usuarios que las finalidades de dicha recogida y tratamiento de datos personales son las siguientes:

- En el caso de formularios de HalCash que los interesados cumplimenten para acceder a la información sobre su actividad en el Sistema, la finalidad será la de posibilitar el acceso a dicha información.
- En el caso de formularios de HalCash que los interesados cumplimenten para acceder a la información sobre la localización del cajero más próximo, la finalidad será la de posibilitar el acceso a dicha información.
- Para el mantenimiento de registros históricos de las relaciones comerciales durante los plazos legalmente establecidos.
- En aquellos casos en que HalCash deba acceder y/o tratar datos personales respecto de los cuales el cliente tuviera la condición de responsable o encargado del tratamiento, HalCash tratará dichos datos en calidad de encargado del tratamiento conforme a la normativa vigente y a los términos que a continuación se indican:
  - a. HalCash únicamente tratará los datos conforme a las instrucciones del cliente responsable o encargado del tratamiento, no utilizándolos para un fin distinto al que figura en la presente Política de protección de datos y/o en las condiciones contractuales que sean de aplicación.
  - b. Cumplida la prestación de los servicios que motiven el tratamiento de los datos personales, estos serán destruidos, al igual que cualquier soporte o documentos en los que conste algún dato de carácter personal o cualquier tipo de información que se haya generado durante, para y/o por la prestación de los servicios objeto de las correspondientes Condiciones.
  - c. HalCash está obligado a mantener el debido secreto profesional respecto de los datos personales a los que deba acceder y/o tratar con el fin de cumplir en cada caso con el objeto de las Condiciones del servicio que le sean de aplicación, tanto durante como después de la terminación de los mismos, comprometiéndose a utilizar dicha información únicamente para la finalidad prevista en cada caso y a exigir el mismo nivel de compromiso a cualquier persona que dentro de su organización participe en cualquier fase del tratamiento de los datos personales responsabilidad del cliente.
  - d. El acceso y/o tratamiento a los datos por HalCash, sin perjuicio de las disposiciones legales o reglamentarias específicas vigentes que pudieran resultar de aplicación, estará sometido a las medidas de seguridad necesarias para:
    - i. Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
    - ii. Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.
    - iii. Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.
    - iv. Pseudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.
  - e. El cliente autoriza a HalCash, en su calidad de encargado del tratamiento, a subcontratar con terceros, en nombre y por cuenta del cliente, los servicios de almacenamiento, custodia de las copias de respaldo de datos y seguridad, y aquéllos que fueran necesarios para posibilitar la prestación de los servicios contratados, respetando en todo caso las obligaciones impuestas por la normativa vigente en materia de protección de datos personales.
  - f. El cliente autoriza a HalCash a realizar las acciones que se indican a continuación, siempre que sean necesarias para la ejecución de la prestación de los servicios. Dicha autorización queda limitada a

la/s actuación/es necesaria/s para la prestación de cada servicio y con una duración máxima vinculada a la vigencia de las Condiciones contractuales aplicables:

- i. A llevar a cabo el tratamiento de los datos personales en dispositivos portátiles únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la prestación de los servicios.
  - ii. A llevar a cabo el tratamiento fuera de los locales del cliente o de HalCash únicamente por los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la prestación de los servicios.
  - iii. La ejecución de los procedimientos de recuperación de datos que HalCash se vea en la obligación de realizar.
- Respecto a la conservación de datos personales, serán conservados exclusivamente durante el plazo necesario para permitir la navegación por la App, analizar tu navegación (solo si has aceptado nuestra política de cookies), tramitar las solicitudes de productos, servicios o información que, en su caso, formules a través de la App y mantener, desarrollar y controlar las relaciones de negocio que puedan establecerse como consecuencia de esas solicitudes. En el momento en que dejen de ser necesarios para las finalidades para las que fueron recabados, y salvo que se hubiera consentido su conservación durante un período de tiempo superior, los datos serán suprimidos conforme a lo dispuesto en la normativa de protección de datos, lo que implica su bloqueo: solo estarían disponibles a solicitud de jueces y tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante los plazos legales de prescripción de las acciones que pudieran derivar (con carácter general, 10 años por normativa de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, y hasta 21 años por aplicación del Código Civil y legislación hipotecaria). Transcurrido el período de bloqueo, se procederá a la completa eliminación de los datos.

Los usuarios podrán ejercitar en cualquier momento los siguientes derechos reconocidos por el RGPD:

- Derecho de acceso: derecho a obtener la información acerca de si se están tratando datos personales que le conciernan, a acceder a los mismos y a obtener información sobre el tratamiento realizado.
- Derecho a obtener una copia de sus datos personales.
- Derecho de rectificación.
- Derecho de supresión, dentro de lo límites que la normativa aplicable pueda imponer.
- Derecho de limitación del tratamiento
- Derecho a la portabilidad.

Los usuarios podrán ejercitar dichos derechos con el envío de una comunicación por e-mail a la dirección [lopd@halcash.com](mailto:lopd@halcash.com) mediante el envío de una petición acompañada de su D.N.I. o documento válido en derecho que acredite su identidad.

## **6. LEY Y JURISDICCIÓN.**

Las presentes condiciones se regirán por la legislación española.

Para cualquier cuestión litigiosa entre el usuario y HalCash derivada de la existencia o contenido de estas condiciones o de su visita a la App, ambas partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que les pudiera corresponder, se someten a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Madrid.

Si usted desea ponerse en contacto con HalCash lo puede hacer mediante la dirección de correo electrónico: [soporte\\_app@halcash.com](mailto:soporte_app@halcash.com)